

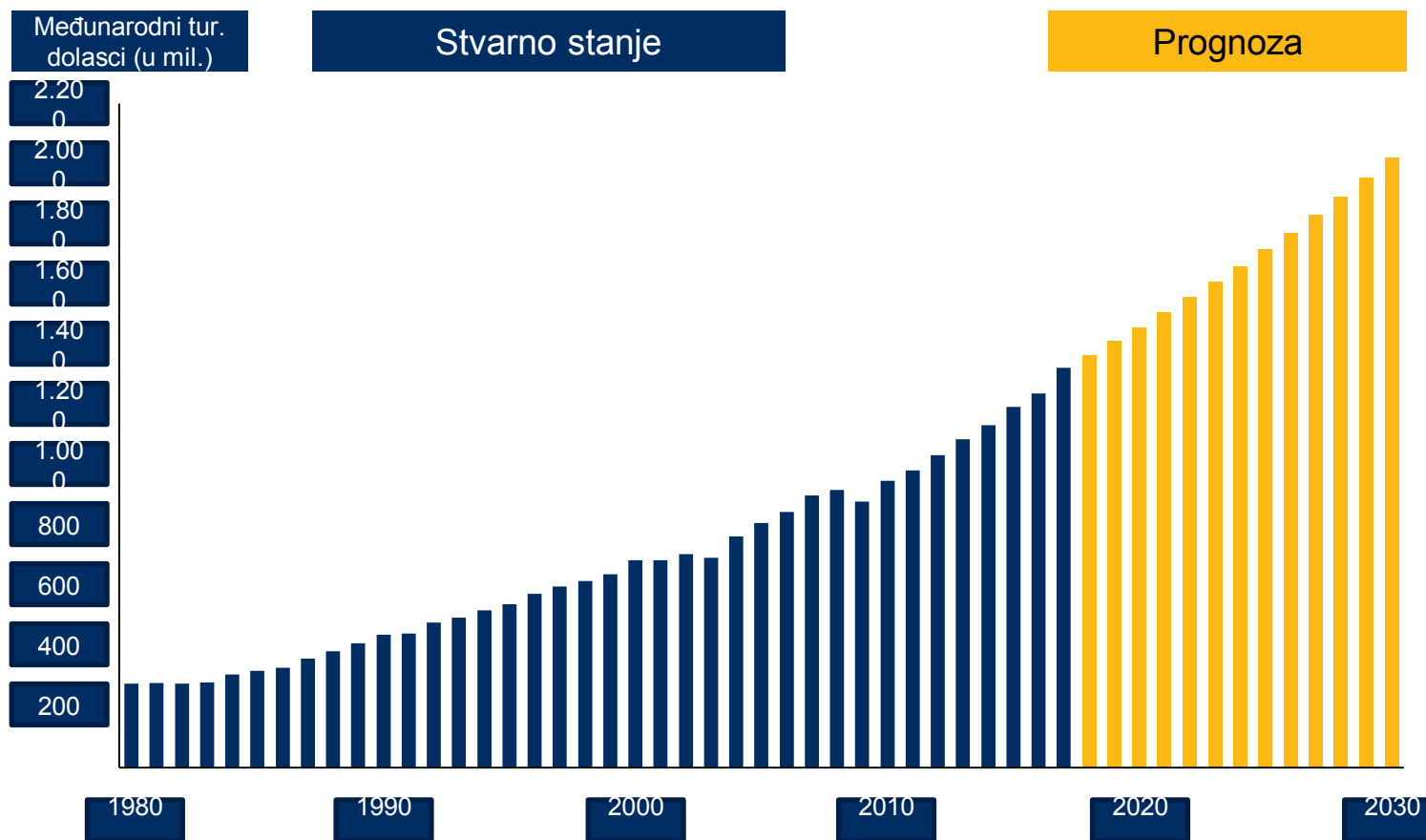


# Turizam 365 – od mita do realnosti?

Siniša Topalović, ISHC, Managing Partner

25. rujna 2018.

# Turistička industrija raste zapanjujućom brzinom te je postala jednom od najvažnijih djelatnosti globalno!



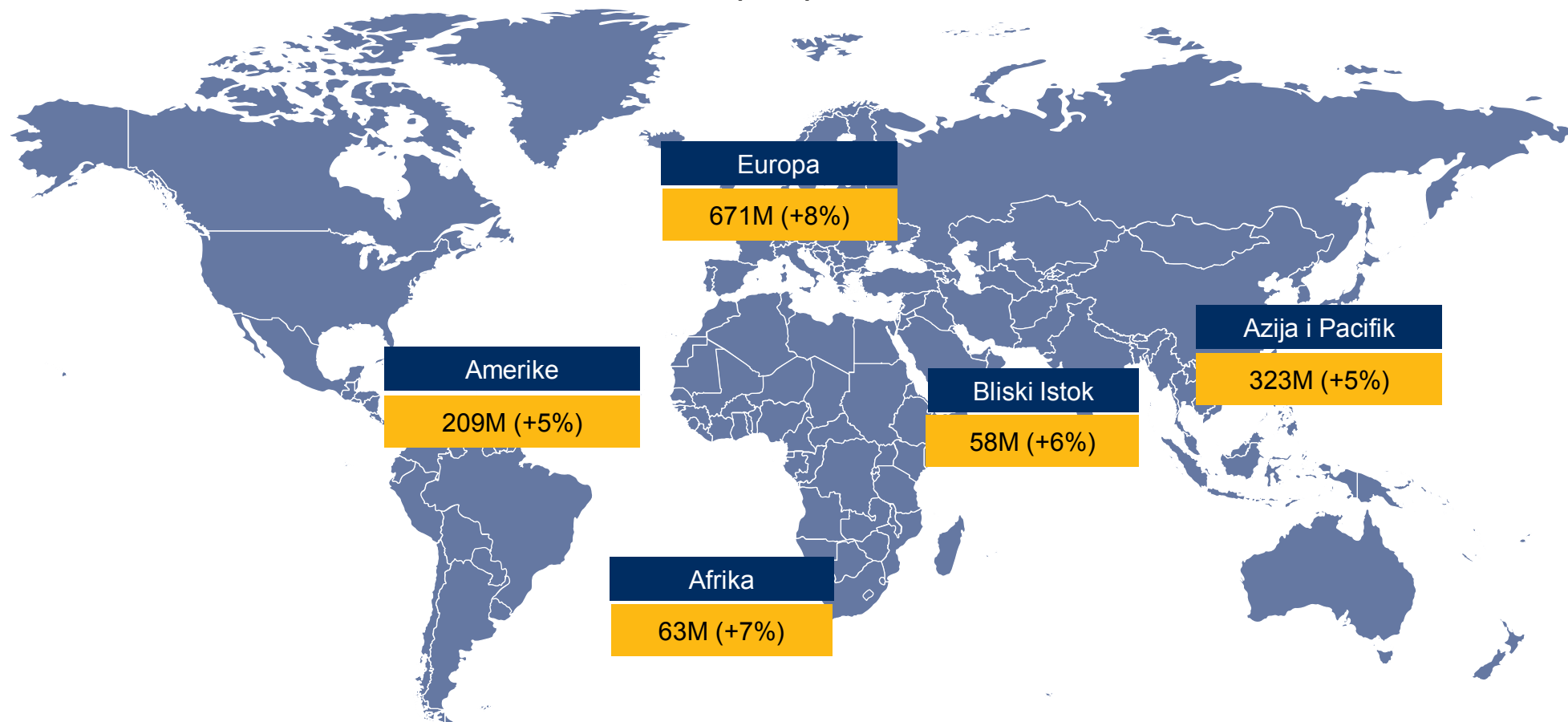
**1 od 10** poslova generira turizam

**30%**  
svjetskog izvoza usluga



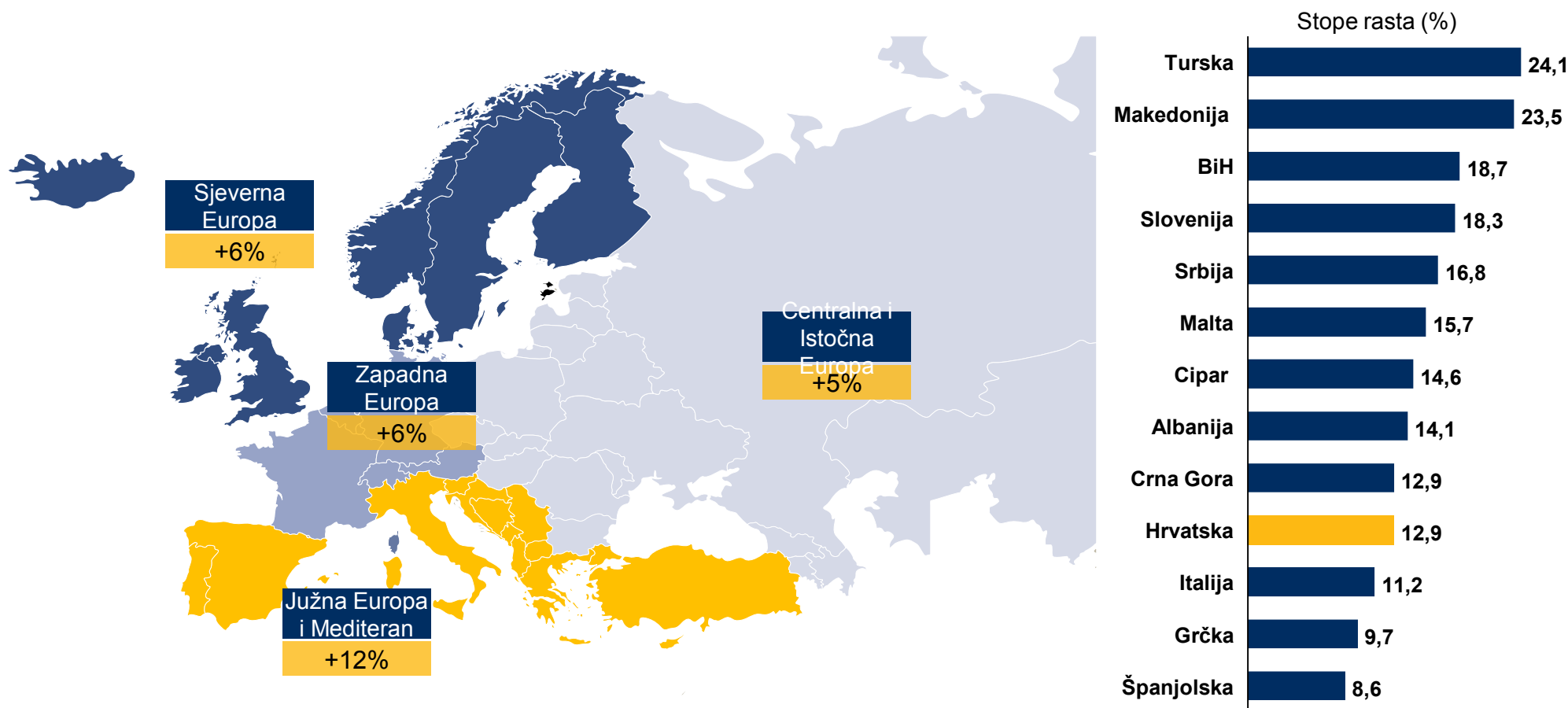
## Najveći rast primjetan je u Europi koja čini 51% ukupnih međunarodnih turističkih dolazaka

Međunarodni turistički dolasci u 2017. i rast (u %) u odnosu na 2016.



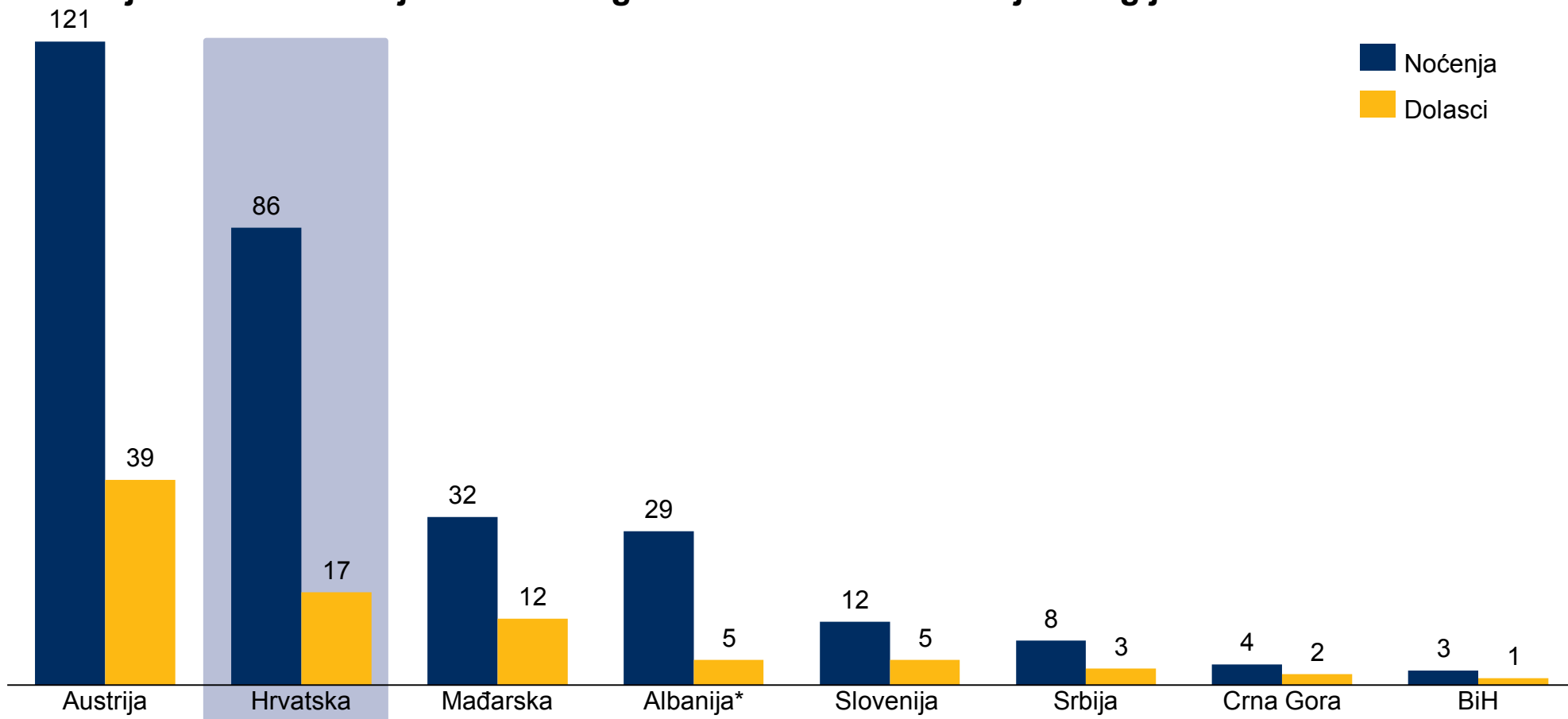
## Od zemalja Južne Europe i Mediterana najveći rast 2017. zabilježila je Turska (24%) dok je Hrvatska rasla po stopi od 13%

Rast međunarodnih turističkih dolazaka 2017. po regijama u Europi u odnosu na 2016.



## Nakon Austrije, Hrvatska ima najveći broj dolazaka i noćenja od promatranih zemalja

Noćenja i dolasci u milijunima 2017. godine za odabrane zemlje iz regije

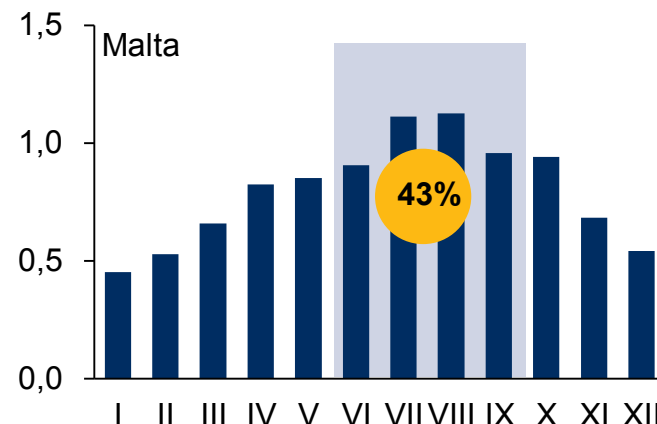
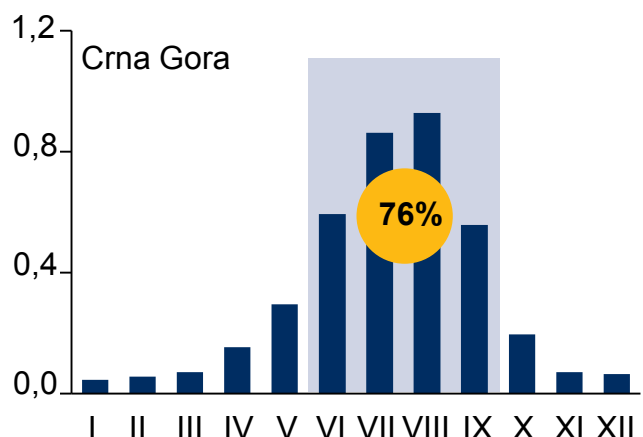
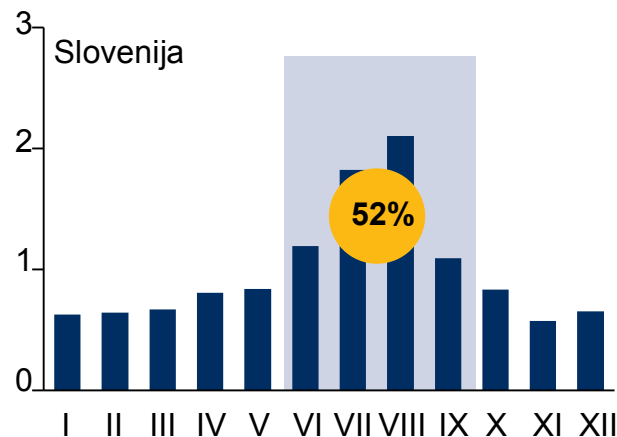
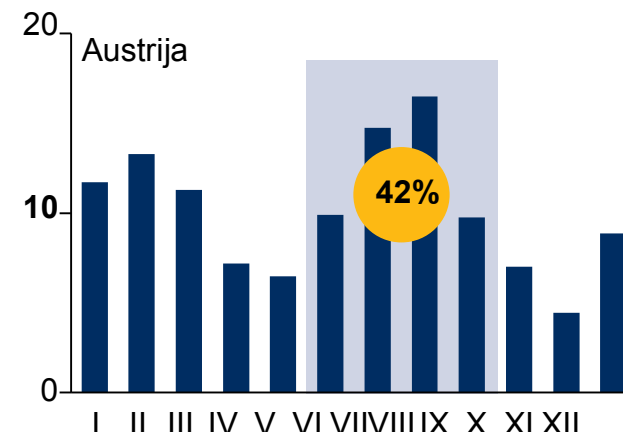
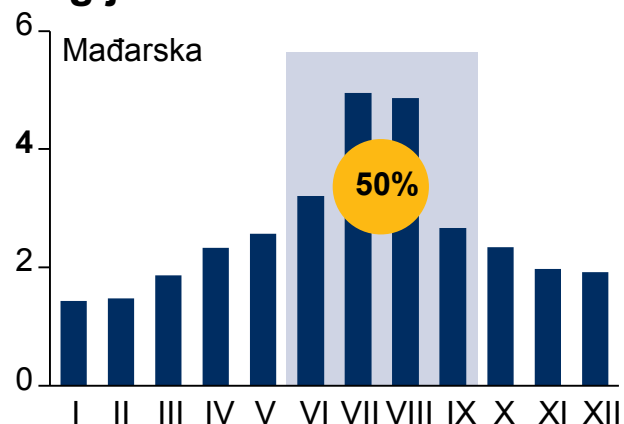
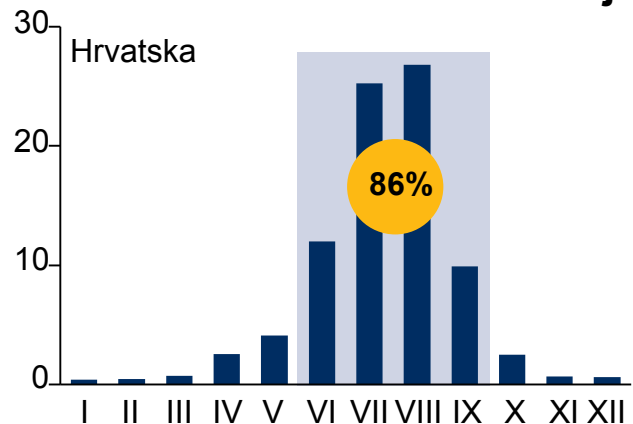


\*Podaci za 2016.

Izvor: Eurostat

# Ali i prvo mjesto u sezonalnosti...

## Sezonalnost odabranih zemalja iz regije



# Neutralizacija negativnih učinaka sezonalnosti kroz zadovoljavanje određenih čimbenika

## Ključni faktori uspjeha



**Smještaj**



**Održivost**



**Dostupnost**



**Kvaliteta**



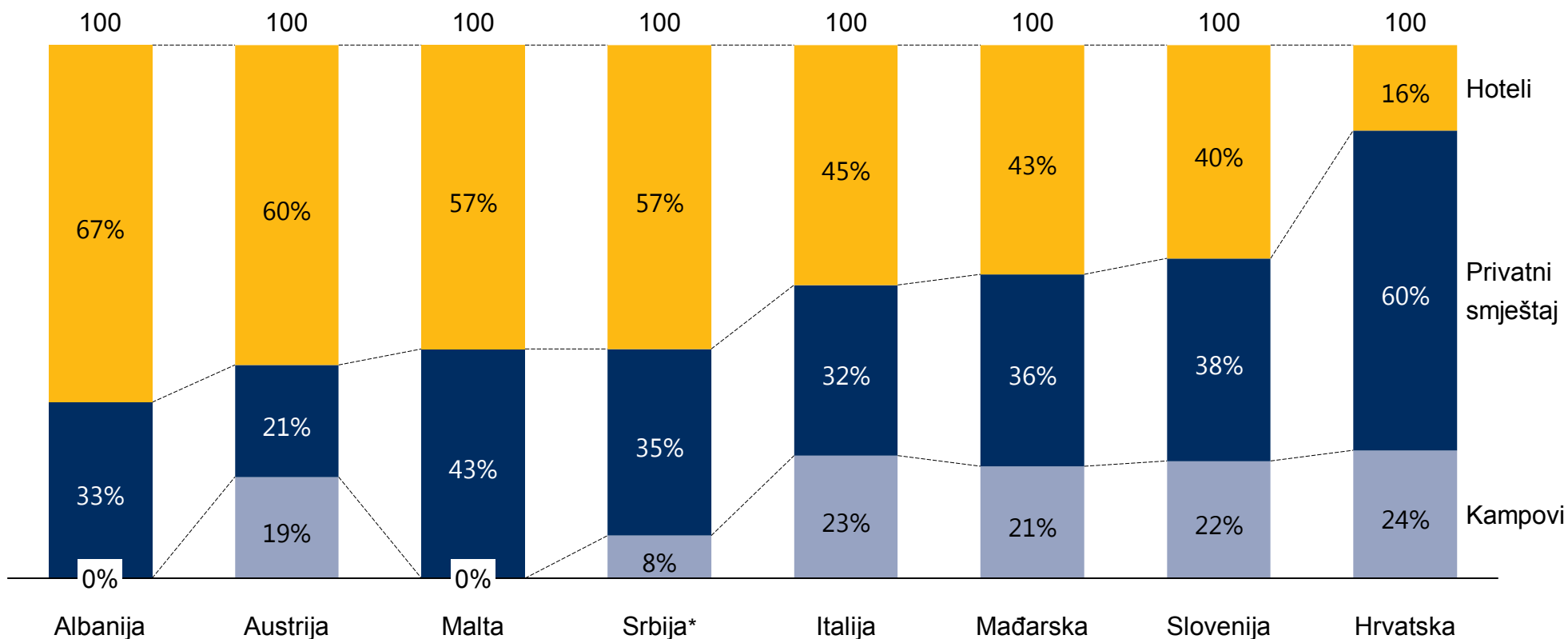
**Segmenti**



**Proizvodi**

## Hrvatska sa 16% ima uvjerljivo najmanji udio hotelskog smještaja od analiziranih zemalja

Struktura smještaja odabranih zemalja regije, 2017.

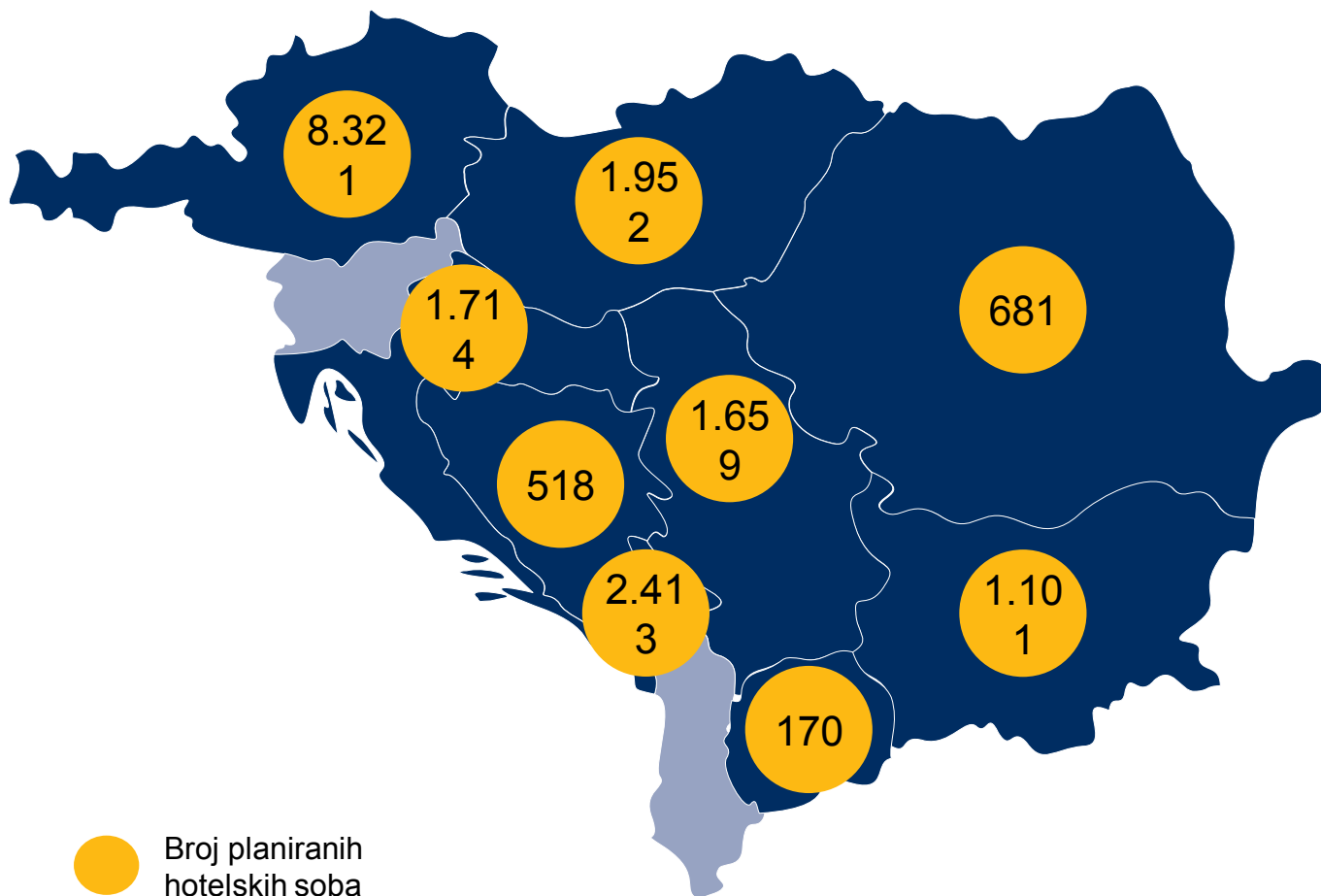


\*Podaci za 2016.

Izvor: Eurostat, Horwath HTL



## Regionalno tržište hotelskih investicija – gotovo 19.000 hotelskih soba do 2021. godine



### Udio planiranih hotelskih soba po analiziranim državama

Austrija	44,9%
Crna Gora	13,0%
Mađarska	10,5%
Hrvatska	9,3%
Srbija	9,0%
Bugarska	5,9%
Rumunjska	3,7%
Bosna i Hercegovina	2,8%
Makedonija	0,9%

# Mixed use resorti kao snažna poluga cjelogodišnjeg turizma

## Mixed use resorti



**Portonovi, Crna Gora**



**One & Only, Crna Gora**

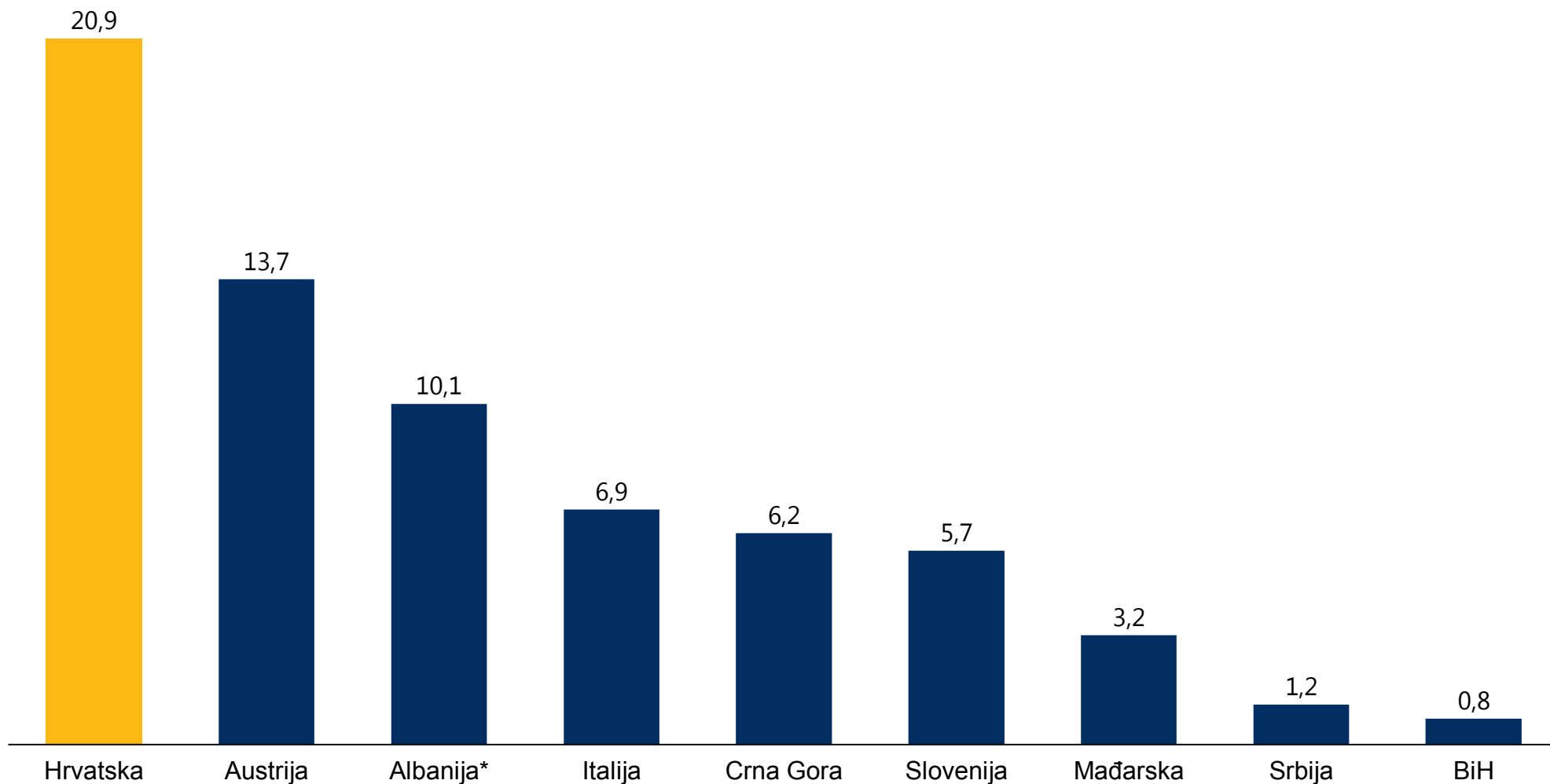


**Sun Gardens, Dubrovnik**



**Punta Skala, Petrčane**

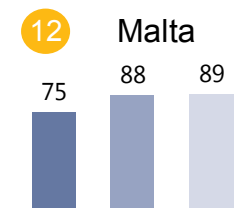
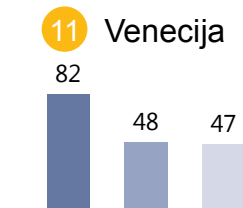
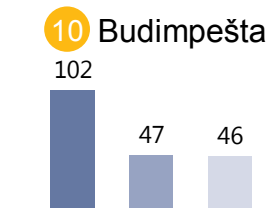
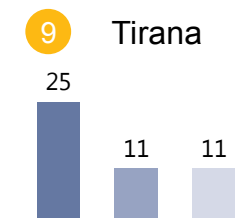
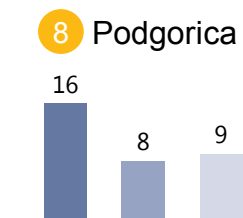
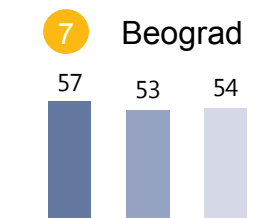
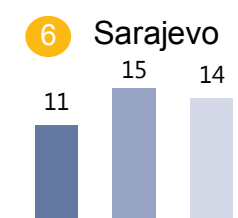
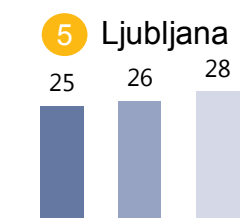
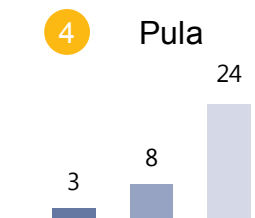
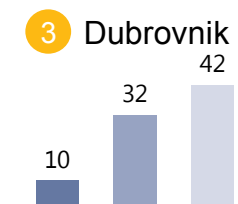
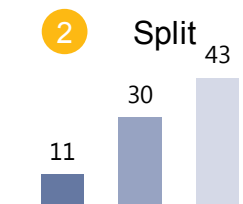
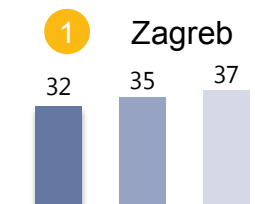
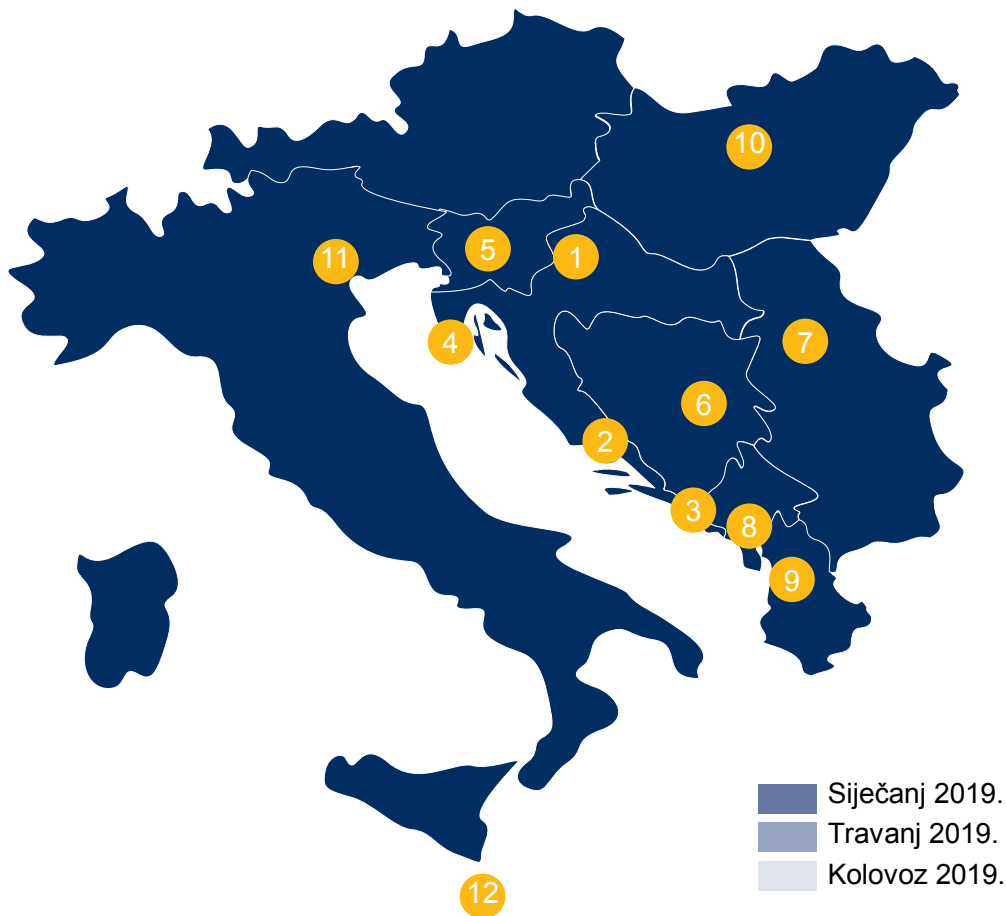
## Izazov održivosti: koliko noćenja po stanovniku je previše?!



\*Podaci za 2016.  
Izvor: Eurostat

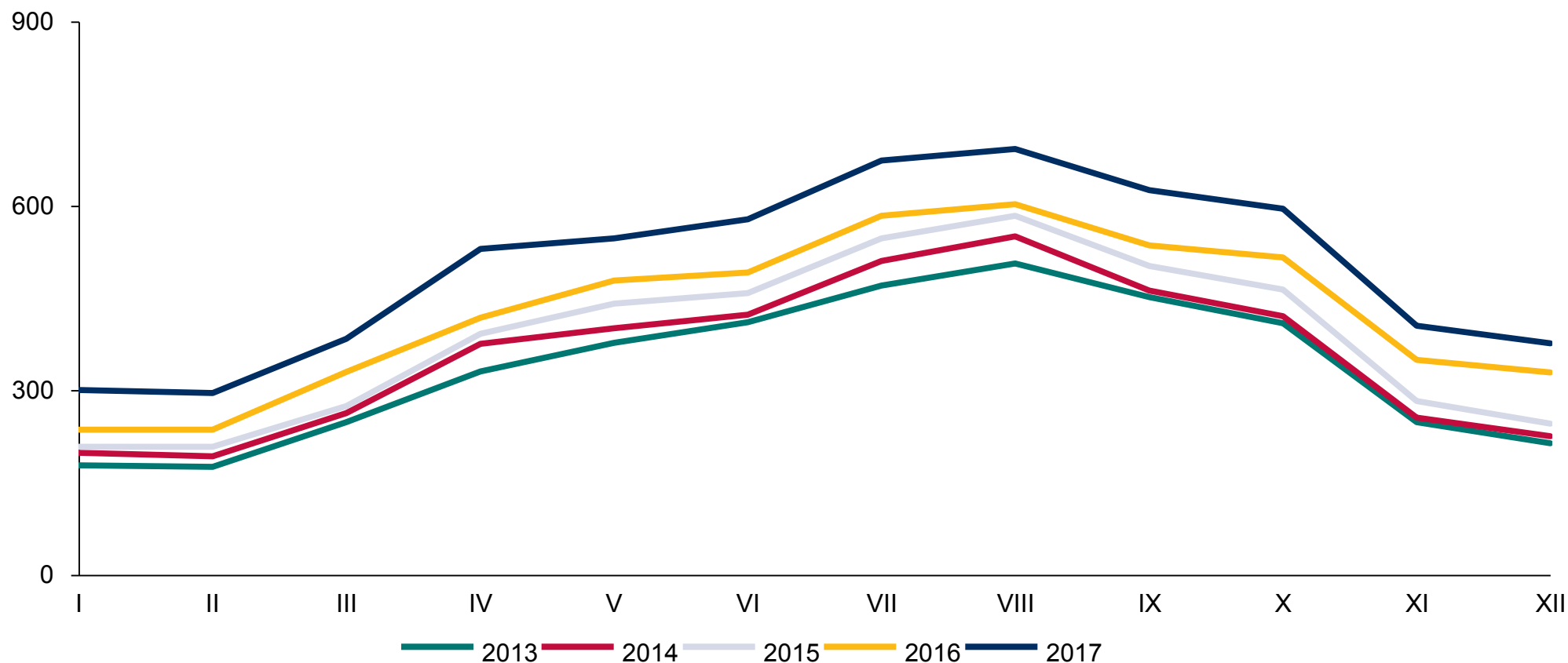
# U prosjeku Malta bilježi 131% bolju povezanost izravnim letovima od najboljeg hrvatskog grada, Zagreba

## Izravna povezanost gradova u različitim razdobljima godine

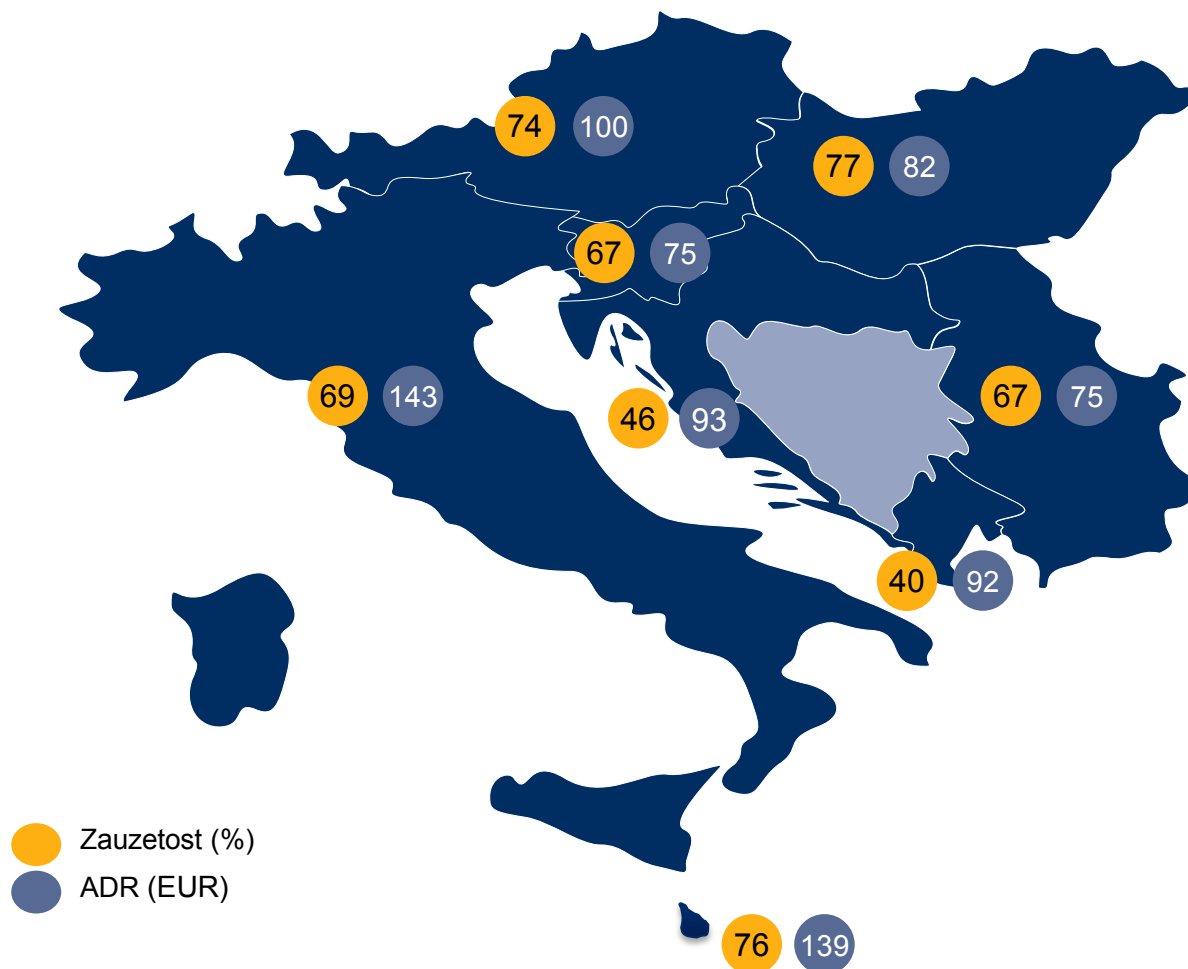


## Na malteškom aerodromu primjetan značajan porast putnika u mjesecima van sezone

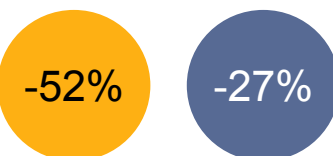
Kretanja putnika ('000) na malteškom aerodromu u razdoblju od pet godina



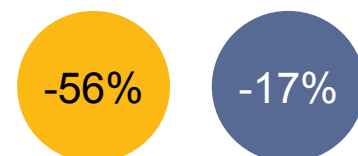
## Regionalna usporedba performansi hotelskog sektora



### Odnos Hrvatske i Južne Europe

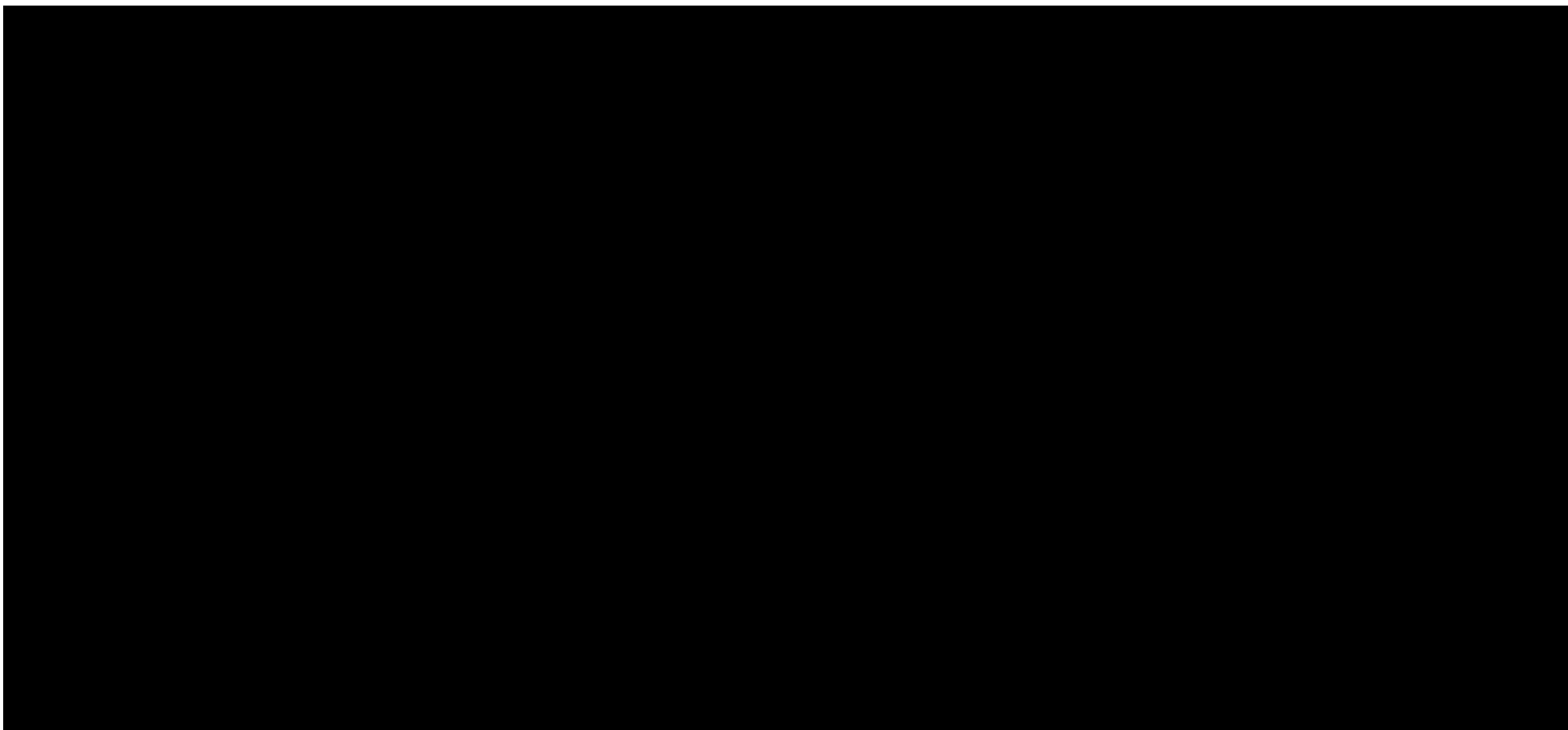


### Odnos Hrvatske i Europe



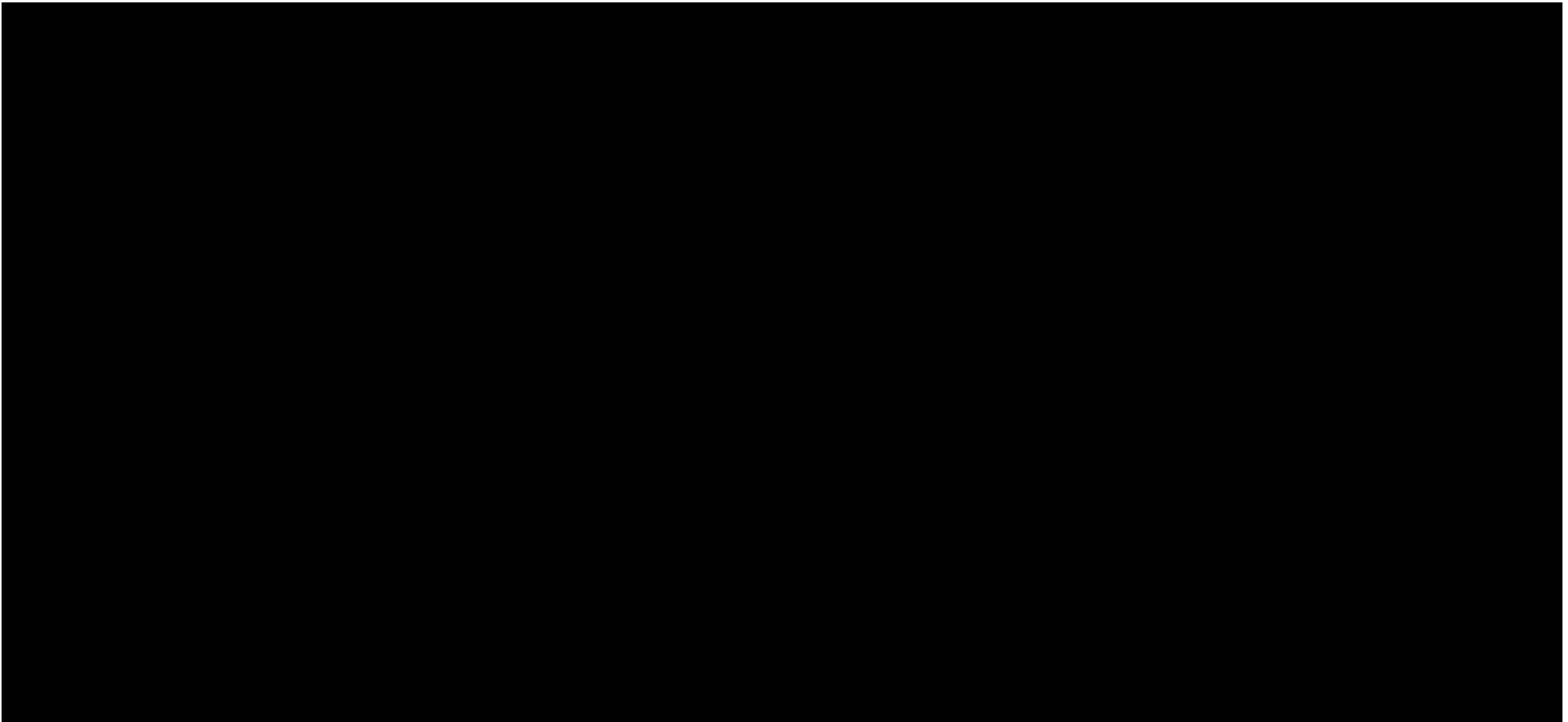
## Fokus na pojedine tržišne segmente

### Malta - Nickelodeon



## Fokus na pojedine tržišne segmente

### Serfaus – Fiss – Ladis, Južni Tirol





# Kvalitetni turistički proizvodi ključ su desezonalizirane ponude u destinacijama

## Pozitivni primjeri za usporedbu



- 90 golf igrališta
- Najbolja svjetska golf destinacija 4 godine zaredom

### Golf turizam, Portugal



- 80% teritorija pokrivenog termalnim izvorima
- 98 certificiranih spa resorta

### Zdravstveni turizam, Mađarska



- Sadržajna gastro ponuda (muzeji, radionice, festivali, ture)
- 39 restorana s Michelinovom zvjezdicom

### Gastro turizam, Baskija



- Odlična prometna povezanost cijele godine
- 8% ukupnih dolazaka

### MICE, Malta

# Zahvaljujemo na pozornosti!

---



**Siniša Topalović, ISHC**  
Managing Partner  
[stopalovic@horwathhtl.com](mailto:stopalovic@horwathhtl.com)

Horwath & Horwath Consulting Zagreb d.o.o.  
Član Horwath HTL International  
Ulica grada Vukovara 269a/14, Green Gold Tower  
10000 Zagreb  
Tel. +385 (0)1 4877 200  
Fax. +385 (0)1 4877 205  
[www.horwathHTL.hr](http://www.horwathHTL.hr)  
[www.horwathHTL.com](http://www.horwathHTL.com)